

LA IMPLEMENTACIÓN DE ARTEM EN LA COMUNIDAD LOCAL

 SEPTIEMBRE 2020



Tras la ejecución del proyecto ARTEM en cada uno de los países participantes, se ha realizado un análisis para determinar si se ha cumplido el objetivo de ARTEM de fomentar las competencias interculturales tanto entre los migrantes como en la comunidad local. Cada país socio ha redactado un informe de política nacional, a partir del cual se han tenido en cuenta las similitudes principales para establecer un documento genérico de políticas públicas ("policy paper"). A continuación, resumimos las conclusiones más relevantes que se han escrito en el informe sobre cada una de las fases de ARTEM.

En general, no fue difícil para cada organización encontrar interesados en el proyecto, ya que la mayoría de las veces se contactó con ellos y ellas a través de **redes personales y escuelas de idiomas locales**. La investigación de cada país indica que sería muy beneficioso acoger **sesiones de formación** para el desarrollo de competencias interculturales entre los/as funcionarios/as locales, a fin de garantizar una transición sin problemas y un ambiente cómodo para las personas migrantes que llegan al país de acogida. Esto puede hacerse con la ayuda de las ONG locales.

En cuanto a la narración de historias o storytelling, el consenso general ha sido que la experiencia de compartir historias personales dio a los/as participantes la **oportunidad de superar los prejuicios** y creó **una atmósfera de mayor confianza**. Esto sentó las bases para futuras sesiones de formación con personas migrantes. La plataforma de narración de historias de COV'on tuvo éxito cuando se presentó en profundidad.

Esto nos da pistas para poder **hacer una guía en vídeo** en un futuro, lo cual supondría una solución más a largo plazo y más barata. **Los eventos vespertinos de narración de historias** también se pueden organizar como una forma de fomentar una mayor empatía, confianza en sí mismos y motivación entre los migrantes y la comunidad local.

Las sesiones de formación intercultural que se llevaron a cabo fueron todas exitosas, aunque existe consenso en que el tiempo fue el aspecto más difícil de coordinar. Se recomienda que se lleve a cabo **una capacitación conjunta sobre narración de historias y competencias interculturales** tanto para las personas migrantes como para otras interesadas que trabajan con este perfil, que se centre también en **el examen de las diferencias culturales** y cuestiones como los estereotipos. La mejor manera de hacerlo sería **en persona**, con **resultados concretos**, como folletos con las competencias clave escritas. Las actividades durante la formación deberían involucrar a los migrantes **física y mentalmente** para asegurar una gran agilidad mental durante toda la sesión.

El uso de la plataforma ARTEM ACCESS para el intercambio de servicios no comerciales basados en las habilidades de las personas migrantes y locales ha tenido éxito principalmente debido a la **asistencia personalizada** en el momento de registrarse. La recomendación es que se **crea un puesto permanente de Gestor del Punto de Contacto Regional (RCPM, por las siglas en inglés)**. El RCPM puede ayudar con los problemas técnicos que se encuentren en la plataforma, las barreras lingüísticas y garantizar que se mantenga un **entorno seguro** durante los intercambios. También puede ayudar a **organizar eventos** para la comunidad local a fin de fomentar una mayor interacción con las personas migrantes.

En general, se han cumplido los objetivos del proyecto en cada país. Las personas que participaron en el proyecto aprendieron más sobre el valor de desarrollar competencias interculturales a través de la formación y la narración de historias y cómo esto puede ayudar a eliminar nuestros propios prejuicios hacia otras personas.

Para más información: www.artemapproach.eu

El apoyo de la Comisión Europea para la elaboración de esta publicación no implica la aceptación de sus contenidos, que es responsabilidad exclusiva de los autores. Por tanto, la Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.